



Une formation qualifiante de garde à domicile

Intervention de

Patrick Stelandre

Directeur Idée 53

Journée d'étude

'La garde à domicile, un métier à reconnaître ?'

le 27 septembre 2012

- L'histoire d'un partenariat

- Une formation soutenue par les autorités

- Une formation en devenir

1. L'histoire d'un partenariat

L'histoire de la formation qualifiante de garde à domicile est celle d'un partenariat. L'idée est née du croisement entre une demande et une opportunité.

Une demande, sans réponse, de bénéficiaires de Centres de soins à domicile qui ont besoin d'une présence de longue durée; une demande de service inconfortable.

Une opportunité de mettre à l'emploi des personnes responsables, mais peu qualifiées dans un secteur valorisant. Et ce, entre-autres, grâce à la mesure PTP.

C'est ainsi qu'est né en 1999 le projet de formation de gardes à domicile en réunissant douze associations : cinq centres de soins à domicile, quatre missions locales et trois centres de formation,... dont Idée 53.

Les membres fondateurs sont, pour la plupart, encore actifs maintenant dans le service qui a été créé à l'époque : l'asbl Gammes. Nous défendons l'idée que le ou la garde à domicile est un métier spécifique qui nécessite une formation spécifique.

Tout le travail a commencé par de longues réunions avec les spécialistes du secteur de l'aide à la personne pour identifier les missions et les limites du garde à domicile. La formation répond à l'identification précise du métier de garde.

- Le garde travaille au sein d'un service d'aide aux personnes. Il s'adresse à des adultes qui ont besoin d'une présence, même le soir ou le week-end et qui présentent pour cela un certificat médical. Des bénéficiaires en perte d'autonomie, âgés, malades ou handicapés. Des habitants de la région bruxelloise.
- Le rôle du garde est d'accompagner le bénéficiaire de jour comme de nuit. Assurer une présence active pour maintenir ou améliorer l'autonomie du bénéficiaire. Sa mission est de garantir des conditions de sécurité, d'hygiène et de confort physique ou moral.
- Le garde travaille en complémentarité avec d'autres intervenants professionnels ou volontaires. Il ne s'occupe pas des actes médicaux, il n'est pas là pour les soins hygiéniques, ni pour les services ménagers ni pour la cuisine.

La formation est axée, depuis le début, sur ces spécificités : une disponibilité à tout instant, des bénéficiaires ciblés, un rôle d'accompagnement et, ... une interaction avec d'autres services.

C'est ainsi qu'en novembre 1999, les huit premiers gardes à domicile sont entrés en service après la formation qualifiante de gardes à domicile.

Idée 53 avait cependant déjà une expérience à ce niveau, un ou plus tôt, un premier partenariat avait eu lieu avec la FASD dans un projet **NOW**.

Le secteur de l'aide à la personne ne nous étant pas inconnu puisque nous développons depuis 25 ans, maintenant, une formation d'aide ménagère/aide ménager.

Depuis, ce sont plus de 150 personnes qui ont trouvé un emploi après la formation et plus de 50.000 heures de formation dispensées en gardes à domicile.

2. Une formation soutenue par les autorités

La formation qualifiante est précédée d'une sélection pointue et d'une détermination ciblée métier qui a, longtemps, été assumée par les missions locales.

La formation fait partie intégrante du projet FSE d'Idée 53 a.s.b.l. Elle est soutenue et agréée par la COCOF au niveau de la formation professionnelle.

L'accompagnement et la guidance des stagiaires sont effectués grâce au soutien d'Actiris. Les programmes de formation, de détermination et les stages sont conventionnés par Bruxelles Formation.

A titre d'information, notons que le passage de la détermination entre la mission locale de Forest et Idée 53 a fait l'objet d'un comité d'accompagnement pendant un an. Si besoin est, les modifications souhaitées au programme de formation qualifiante sont soumises à l'aval de Bruxelles Formation.

L'insertion socioprofessionnelle est, comme d'autres secteurs de l'action sociale, un secteur qui se professionnalise depuis les Accords du Non Marchand.

Les qualifications des formateurs sont vérifiées par la COCOF et Idée 53 est particulièrement attentive à cet aspect des choses pour la formation de garde.

Comment se déroule le processus de formation? (Voir annexe 1)

Il y a tout d'abord une sélection avant la détermination qui se fait par Idée 53 avec le responsable pédagogique de l'asbl Gammes sur base d'une grille d'entretien.

La sélection porte sur :

- La capacité du candidat à prendre ses responsabilités dans une relation d'aide ;
- La motivation à accompagner des personnes en difficulté;
- Une bonne expression orale et écrite en français;
- Une disponibilité pour travailler en horaires irréguliers;
- La possession d'un certificat de bonne vie et mœurs vierge.

La détermination va permettre, en deux semaines intensives, de vérifier l'adéquation entre la motivation du stagiaire et les exigences du métier.

Chaque année, la formation est adaptée et peaufinée en interaction constante avec les professionnels du terrain.

Le programme de formation est spécifique à la mission de garde et est axée essentiellement sur la relation avec le public bénéficiaire; sur la connaissance des spécificités de ce public.

Idée 53 peut se reposer sur des formateurs expérimentés en interne pour la déontologie, l'accompagnement, la vie sociale,...

Le centre de formation fait appel à des spécialistes extérieurs pour d'autres cours.

Citons trois exemples :

- Communication : Master en psychothérapie à Los Angeles et master en communication.
- Psychologie : Psychanalyste, kiné, formatrice pour les travailleurs en MR et MRS depuis plus de 15 ans.
- Santé et hygiène : Infirmière pendant 40 ans, enseignante, bénévole dans un centre de soins palliatifs

Des gens diplômés mais des gens de terrain aussi.

Après, la formation et le stage, le travail ne s'arrête pas là. Un bilan permet de sanctionner la formation. Ensuite, si le stagiaire convient à l'employeur, l'asbl Gammes prend le relai et assure une formation continuée aux gardes quand ils ont été mis au travail.

3. Une formation en devenir

Un métier à reconnaître

Dans l'espoir d'obtenir une reconnaissance du métier de garde à domicile et une réelle certification, Idée 53 travaille actuellement en partenariat sur l'application de l'approche par compétence pour cette formation.

Cette reconnaissance du métier est nécessaire pour que les gardes puissent, après un emploi PTP à durée déterminée, valoriser leur expérience auprès d'autres employeurs.

Une formation soutenue par l'Europe

La formation, telle qu'elle est offerte maintenant est courte et suffisante, aussi parce qu'elle est suivie d'une formation continuée au sein de Gammes. Cette formation continuée est également soutenue par le FSE dans un projet distinct. Pour avoir une idée correcte de l'importance de cette formation de garde, il y a lieu d'ajouter les heures réalisées à Idée53 et à Gammes. Gageons que cela soit entendu pour assurer une formation efficace lors de la prochaine programmation FSE.

Cela nous permettra de continuer à assurer une formation où tout le programme est centré sur la personne aidée, sur son accompagnement, à l'exclusion d'autres tâches.

Concurrence ou complémentaire?

Il n'y a, pour les gardes et les bénéficiaires, pas de confusion avec les autres professionnels du secteur. La garde est bien là pour la personne, pour sa surveillance, pour relayer l'information auprès de son service, non pour l'aide administrative, les actes médicaux, le nettoyage...

Les gardes sont là en complémentarité avec les aides familiales ou les aides ménagers. Leur métier est proche, différent et apprécié des bénéficiaires.

Mettre à l'emploi des personnes peu qualifiées

Nous défendons la formation de garde parce qu'elle permet de mettre à l'emploi des personnes peu qualifiées. C'est tout un processus de formation qui est soutenu financièrement par les autorités parce qu'il offre des résultats d'insertion sociale et professionnelle. Parce qu'il permet à un public peu scolarisé de valoriser ses compétences intrinsèques dans une position professionnelle et humainement valorisante.

Garde à domicile

Quel est l'objectif ?

Idée 53 forme de futurs gardes à domicile à accompagner les personnes qui en ont besoin.. Vous êtes respectueux, vigilent à votre entourage, patient,... Vous reconnaissez-vous dans cette démarche ? Inscrivez-vous à notre formation !

Considérée comme une formation qualifiante, elle vise l'emploi au sein de l'asbl Gammes comme PTP. La formation est précédée d'une détermination. L'asbl Gammes assure ensuite une formation continuée quand les gardes sont au travail.

La formation de gardes à domicile ? [Explications sur Blog 53](#)

Quelles sont les conditions ?

Avoir envie d'exercer le métier de garde à domicile. Disposer de plusieurs qualités humaines. Etre responsable et disponible.

Il est nécessaire d'être dans les conditions PTP.

Etre en possession d'un certificat de bonne vie et mœurs vierge.

Avoir de bonnes connaissances du français oral et écrit.

Etre disposé(e) à travailler aussi les nuits, les week-ends et les jours fériés.

Quelles sont les activités visées ?

Communiquer avec les bénéficiaires, l'entourage, les autres intervenants, ses collègues...

Aider au confort physique et moral et contribuer à l'autonomie du bénéficiaire.

Appliquer les règles de sécurité tout en établissant une relation de soutien.

Dans les limites de sa fonction, aider le bénéficiaire dans les activités liées à l'hygiène et à la santé. Agir de façon adéquate dans les situations difficiles et/ou d'urgence

Accompagner une personne en fin de vie sans acte médical et reconforter l'entourage

En pratique...

La formation de garde à domicile fait partie du secteur de l'Aide à la Personne.

La formation s'étale sur 4 mois. Une seule session est organisée par an. Elle débute en janvier.

Il y a maximum 20 places disponibles pour la détermination et 15 places pour la formation.

Intitulés des cours
Psychologie
Communication
Hygiène/Nutrition/Santé
BEPS
Déontologie
Manutention et confort
Expression orale et corporelle
Expression écrite
Vie sociale
Organisation du secteur
Accompagnement pédagogique